



AIRCO-MONTAGE-NEDERLAND

VERWARMEN & KOELEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

2025





Algemene voorwaarden Airco Montage Nederland

In deze algemene voorwaarden staan de afspraken die we met elkaar maken. Deze voorwaarden horen wij de overeenkomst(en) die u met ons heeft gesloten. Lees de voorwaarden goed door, want ze zijn belangrijk.

Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2024.

1. Algemene afspraken

1.1.U: de persoon waarmee wij, Airco Montage Nederland, een overeenkomst zijn aangegaan. Dit is een overeenkomst tot het leveren van een product of een dienst aan u, in uw hoedanigheid als particuliere woningeigenaar. De levering van energie valt hier buiten. In uw offerte/overeenkomst staat om welke soort overeenkomst het gaat, bijvoorbeeld de koopovereenkomst van uw Zonnepaneelensysteem, Airco, hybride warmtepompen, of laadpalen of uw Groepenkast. Het is ook mogelijk dat u meerdere overeenkomsten met ons heeft.

1.2.We/Wij/Ons: Airco Montage Nederland, gevestigd te Potklei 10 9351 VS te Leek en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 84775743 Airco Montage Nederland, gevestigd Kattegat 10, 9723 JG Groningen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 84775734.

1.3.Algemene voorwaarden: het document dat u nu leest met daarin onze algemene afspraken, betalingsafspraken en afspraken per product of dienst.

1.4.Welke regels gelden er: Heeft u een overeenkomst ondertekend of hierop digitaal akkoord gegeven? Dan gelden als eerste natuurlijk de afspraken die wij hebben gemaakt in onze overeenkomst(en). Daarnaast gelden de regels die zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden. Hebben wij in uw overeenkomst(en) afwijkende afspraken gemaakt? Dan gelden deze afspraken in plaats van de afspraken uit deze algemene voorwaarden.

2. Waarvoor zijn wij aansprakelijk

2.1.Airco Montage Nederland levert producten en/of diensten volgens de wettelijke regels en voorschriften die daarbij horen. Wij zorgen ervoor dat de gemaakte afspraken correct worden uitgevoerd. Als wij onze werkzaamheden door anderen laten uitvoeren dan mag dat. Wij blijven ook in dat geval aansprakelijk voor de uitvoering.

2.2.Veroorzaken wij schade aan uw spullen en zijn wij daarvoor aansprakelijk? Dan zullen wij de directe schade vergoeden. Dit doen wij tot maximaal het bedrag wat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Wij vergoeden geen immateriële schade of schade die het gevolg is van de schade aan goederen, zoals bedrijfsschade (verlies van winst of inkomsten). Ook compenseren wij geen opgenomen vrije dagen of rendement.

2.3.Voor de duidelijkheid; door de werkzaamheden kunnen zichtbare sporen achterblijven als gevolg van, maar niet beperkt tot, montage of demontage van steigers en graaf-, boor- en straatwerkzaamheden. Deze sporen zijn helaas onvermijdelijk. Wij kunnen hiervoor niet (geldelijk) aansprakelijk voor worden gesteld. Airco Montage Nederland zet zich uiteraard in om deze sporen tot een minimum te beperken.

2.4.Is er sprake van overmacht of zijn wij afhankelijk van derden voor bijvoorbeeld de werking van onze producten/diensten? Dan zijn wij niet aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen. Een voorbeeld van zo'n situatie is een internetstoring.

2.5.Ook zijn wij niet aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving. Mochten deze wijzigingen ons dwingen om de regels aan te passen dan mogen wij dat doen.

2.6.Ten slotte bent u zelf verantwoordelijk voor het gebruik van onze producten en zijn wij dus niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist of oneigenlijk gebruik van onze producten.

3. Wat kunt u doen als u een klacht heeft

Bent u ontevreden over onze producten of diensten en wilt u een klacht indienen? Mail dan naar info@airco-montage-nederland.nl

Wij nemen uw klacht in behandeling en zoeken samen met u naar een passende oplossing.



4. Hoe gaan wij om met uw privacy

Wij vinden uw privacy enorm belangrijk. Wij houden ons bij de verwerking van uw persoonsgegevens daarom strikt aan de wettelijke bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

5. Geldigheid en Annuleringsvoorwaarden

- 5.1. Onze offertes zijn standaard 7 kalenderdagen geldig, tenzij anders aangegeven op de offerte.
- 5.2. Wanneer u onze offerte heeft geaccordeerd en u wilt deze toch nog annuleren kost u dat 20% van het bedrag in uw getekende offerte.
- 5.3. Komen wij op de dag van installatie, en u heeft niet per mail afgezegd, dan dient er 60% betaald te worden van de gehele offerte.

6. Belangrijk om te weten

- 6.1. Alle offertes die wij uitbrengen zijn geheel vrijblijvend. De geldigheidsduur van de offerte staat vermeld in de offerte zelf. Wij mogen uitgebrachte offertes zonder opgaaf van reden intrekken.
- 6.2. Kennelijke vergissingen of fouten in ons aanbod binden ons niet.
- 6.3. Foto's of getoonde producten zijn slechts bedoeld als voorbeeld. Het aan u geleverde product kan qua uiterlijk afwijken.
- 6.4. In de overeenkomst staan opbrengsten, terugverdiëntijden en het rendement van onze producten benoemd. Deze gegevens zijn een algemene weergave. Er kunnen dan ook geen rechten aan deze gegevens worden ontleend.
- 6.5. De aanbieding van Airco Montage Nederland vermeldt de volledige kosten van de producten en eventuele aanverwante diensten. Airco Montage Nederland behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan de installatie op basis van bevindingen uit de technische (digitale) schouwing eventuele meerkosten op te nemen in de aanbieding. Wij maken deze meerkosten voor u inzichtelijk en vragen u voorafgaand aan de uitvoering om hier akkoord op te geven.
- 6.6. Indien er een technische (digitale) schouwing plaatsvindt voorafgaand aan de installatie dag dan zal de installatie alleen doorgaan bij overeenstemming over de uitvoering zoals ter plekke vastgelegd.
- 6.7. De rechten en plichten uit uw overeenkomst(en) mogen wij overdragen aan een ander bedrijf als wij ervoor zorgen dat dit bedrijf de afspraken die wij met u gemaakt hebben nakomt. U geeft ons hiervoor bij voorbaat toestemming.
- 6.8. Verwachte levertijden worden door ons zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Wij mogen zaken eventueel in verschillende gedeelten leveren.
- 6.9. Wij mogen de afspraken die wij maken altijd veranderen. Als wij dat doen dan informeren wij u minimaal tien kalenderdagen voor de verandering telefonisch of via e-mail. Alleen wanneer de wijziging voor u grote gevolgen heeft dan mag u onze overeenkomst(en) beëindigen.
- 6.10. Bij gebeurtenissen die niet in deze algemene voorwaarden worden beschreven, beslist de directie van Airco Montage Nederland.
- 6.11. Wanneer u als klant niet op locatie is tijdens de oplevering van de installatie geeft Airco Montage Nederland automatisch akkoord op de oplevering van de installatie. Hierop kan de klant zich naderhand niet beroepen. Het leg plan in deze offerte is leidend.

7. Afspraken over installatiewerkzaamheden

- 7.1. Onze monteurs en mensen die voor ons werken, werken volgens de wettelijke voorschriften en de door Airco Montage Nederland gestelde normen. Dit geldt voor zowel installatiewerkzaamheden als voor eventuele demontagewerkzaamheden.
- 7.2. Zijn de installatiewerkzaamheden voltooid en is het door ons geleverde product in werking gesteld? Dan geldt dit als de oplevering van het product.
- 7.3. Installatiewerkzaamheden mogen altijd afgebroken worden, met eventuele ontbinding van de overeenkomst tot gevolg, als zich situaties voordoen waarin, maar niet beperkt tot:
 - a) De veiligheid van medewerkers in het geding is door constructieproblemen of weersinvloeden;
 - b) De locatie voor de installatiewerkzaamheden niet afdoende en/of veilig bereikbaar is;
 - c) Asbest wordt aangetroffen;
 - d) De staat van het dak en/of andere locaties waar werkzaamheden uitgevoerd moeten worden dusdanig slecht of onveilig is dat de installatiewerkzaamheden niet volgens onze normen en/of met de door ons gebruikte materialen mogelijk zijn;
 - e) Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.
- 7.4. Al onze offertes zijn exclusief graaf- en bestratingswerkzaamheden. Indien nodig is de klant dus zelf verantwoordelijk voor het graven van een geul van minimaal 30 centimeter diep voor de installatiedatum.



8. Afspraken garanties

8.1. De garantietermijn op alle onderdelen en het goed functioneren van het gehele product of systeem inclusief eventuele aanverwante producten is afhankelijk van de door u gekozen garantietermijn en garantievorm. De garantietermijnen die op uw producten van toepassing zijn worden in de overeenkomst benoemd.

8.2. Garanties kunnen bestaan uit:

a) Installatiegarantie: Garantie op de elektrische werking van het complete product zoals beschreven in de overeenkomst. Ook wel systeemgarantie of garantie op werkzaamheden genoemd. Onze installatiegarantie op zonnepanelen is standaard 10 jaar. Onze installatiegarantie op airco's is standaard 1 jaar.

b) Productgarantie: Garantie op de werking van de componenten zelf (inclusief beschikbare monitoringsgegevens). Ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze garantie is beperkt tot het leveren van een vervangend product of een financiële compensatie ter waarde van de economische restwaarde. Werkzaamheden die nodig zijn voor het vervangen van het product vallen buiten de garantie. Deze zullen apart aan u gefactureerd worden.

8.3. U bent verplicht een defect aan uw product of systeem zo snel mogelijk aan ons te melden. Wij zullen dan zo spoedig mogelijk een onderzoek starten om de oorzaak te achterhalen en het daadwerkelijke probleem te verhelpen.

8.4. Voor het behoud van de garanties mogen reparaties alleen in opdracht van, of door Airco Montage Nederland zelf uitgevoerd worden.

8.5. Voor het behoud van de garanties mogen alleen door Airco Montage Nederland goedgekeurde aansturingsservices worden ingezet.

9. Wat valt er niet onder de garantie

9.1. Defecten/storingen als gevolg van uw eigen doen of nalaten vallen niet onder de garantie. Het gaat dan bijvoorbeeld om, maar niet beperkt tot, het verplaatsen of tijdelijk verwijderen van producten vanwege verbouwings- of onderhoudswerkzaamheden of een verhuizing. Alle garanties komen dan te vervallen.

9.2. Defecten veroorzaakt door externe factoren vallen niet onder de garantie. Het gaat dan om factoren zoals, maar niet beperkt tot, brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

9.3. Storingen ontstaan door werkzaamheden en/of uitbreidingen aan het product of systeem welke buiten opdracht van Airco Montage Nederland zijn uitgevoerd.

9.4. Storingen veroorzaakt door defecten in randapparatuur.

9.5. Mocht uit het onderzoek blijken dat het defect/de storing te wijten is aan bovenstaande punten of andere factoren buiten Airco Montage Nederland dan zullen de (onderzoeks-) kosten bij u in rekening worden gebracht.

9.6. Cosmetische afwijkingen vallen niet onder de garantie. Het gaat dan om situaties zoals, maar niet beperkt tot, kleurverschil bij plaatsing of verkleuring op termijn. Bij cosmetische afwijkingen worden producten niet vervangen en er is ook geen recht op vergoeding.

9.7. Het boren van gaten in eigen beheer geschiedt op eigen risico en voor eigen rekening. Indien opdrachtnemer zorg draagt voor het boren van gaten (al dan niet via derden) is het risico m.b.t. het boren door leidingen vooraf nimmer uit te sluiten. De opdrachtgever dient opdrachtnemer altijd op de hoogte te stellen van de eventueel aanwezige (span-)kabels, leidingen, bewapeningen en andere producten in het te bewerken oppervlak, ook indien opdrachtnemer hier zelf niet naar informeert. Indien door het achterwege blijven van dergelijke informatie dan wel andere onvoorziene omstandigheden toch schade ontstaat, kan opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

10. Service

Wij leveren technische ondersteuning op werkdagen (tijdens kantooruren). Voor verdere informatie en procedures verwijzen we u naar de website www.mulderduurzametechniek.nl.

11. Afspraken vergunningsplicht en eigenaarschap

11.1. U bent zelf verantwoordelijk voor eventuele vergunningen. Zorg er dus zelf voor dat aanvraag wordt gestart en dat vergunning uiterlijk op de datum van levering/plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor uw eigen rekening.



11.2. Als u zelf geen eigenaar bent van de woning kunt u met ons geen overeenkomst sluiten, tenzij u in het bezit bent van een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning. Deze akkoordverklaring moet u voor het sluiten van de overeenkomst bij ons aanleveren.

11.3. U vrijwaart Airco Montage Nederland en stelt ons volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het Airco Montage Nederland product zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.

12. Afspraken over betaling

Welke regels zijn er voor de betaling?

12.1. Al onze prijzen zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.

12.2. Wij hanteren een betalingstermijn van 2 kalenderdagen na de factuurdatum.

12.3. Volgens de actuele regelgeving geldt een btw tarief van 0% voor de levering en installatie van zonnepanelen op adressen met een woonfunctie. Voor aanverwante werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, het vervangen van producten buiten de garantievoorwaarden, kan wel het btw-tarief van 21% gelden. In alle gevallen volgt Airco Montage Nederland de wettelijk geldende btw-tarieven.

12.4. Onder bepaalde voorwaarden bent u verplicht u aan te melden als btw-ondernemer bij de Belastingdienst. Bij twijfel of vragen is het verstandig uw eigen accountant of adviseur te raadplegen. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de controle en de naleving van deze voorwaarden.

Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

12.5. Betaalt u niet binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum? Dan mogen wij administratiekosten, incassokosten en wettelijke rente bij u in rekening brengen.

12.6. Voor het incasseren van openstaande bedragen volgen wij de wettelijke regels zoals de wet op de incassokosten (WIK). Als u niet op tijd betaalt sturen wij u een betalingsherinnering. U moet dan binnen 14 dagen betalen. Voor elke termijnfactuur die u na de eerste herinnering niet op tijd betaalt, berekenen wij de wettelijk vastgestelde incassokosten met een minimum van € 40,-. Als u dan nog niet betaalt zullen wij gerechtelijke incassomaatregelen nemen. De kosten hiervan zijn voor u.

12.7. Als u niet op tijd betaalt, of als wij verwachten dat u niet betaalt, mogen wij de afgesproken diensten stoppen. Ook hebben wij het recht de geleverde producten te verwijderen of op te (laten) halen.

13. Afspraken Aircosystemen

13.1. Onze aircosystemen worden verkocht als bijverwarming en niet als hoofdverwarming van de woning.

13.2. De airco unit wordt stekkerklaar opgeleverd met 1,5 meter stekker snoer. U dient zelf te zorgen voor stroompunt/aansluiting voor stekker.

13.3. Bij de airco unit zit Standaard 3m koelleiding voor aansluiting inbegrepen. Extra leidingwerk is op nacalculatie.

13.4. De aircosystemen hebben standaard 2 jaar fabrieksgarantie.

13.5. Vanaf 7 kW aircosystemen dient er een groep gereserveerd te worden in de meterkast. Hiervoor is bent u zelf verantwoordelijk.

14. Slotbepalingen

14.1. Op al onze afspraken en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Over de nietige of vernietigde bepalingen zal tussen u en Airco Montage Nederland overleg plaatsvinden om zo een vervangende regeling te treffen.

14.3. Airco Montage Nederland heeft het recht de algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst waarop deze van toepassing zijn eenzijdig te wijzigen.

14.4. Indien wij niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

14.5. Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Airco Montage Nederland .

Wilt u kosteloos een digitaal of gedrukt exemplaar ontvangen? Mail dan naar info@mulderduurzametechniek.nl